

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ GETANNA

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I INTERPRETACJA

- 1.1 Niniejszy regulamin został sporządzony przez GetAnna sp. z o.o. z siedzibą na ul. Postępu 14, Warszawa 02-676, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000703511, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5213801761 oraz numer statystyczny REGON: 36874518900000, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 PLN („GetAnna”) („Regulamin”).
- 1.2 Aktywacja Konta i rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu oraz zawarciem Umowy pomiędzy Użytkownikiem a GetAnna na warunkach określonych w Regulaminie.
- 1.3 Regulamin określa zasady korzystania z Usługi świadczonych przez GetAnna na rzecz Użytkownika za pomocą Aplikacji, odpowiednio. Użytkownik może dokonać wyboru korzystania z Usług poprzez Aplikację.
- 1.4 Nagłówki poszczególnych sekcji zostały umieszczone w Regulaminie jedynie dla ułatwienia korzystania z jej treści oraz nie mają wpływu na jej interpretację.
- 1.5 Wszystkie pojęcia napisane wielką literą w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie niezależnie czy zostaną użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej.
- 1.6 Wszelkie odesłania do „pkt” stanowią odesłania do punktów Regulaminu.
- 1.7 Zasady określone w niniejszym Regulaminie są zgodne z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 1.8 Udostępnienie treści Regulaminu Użytkownikowi następuje w trakcie Rejestracji poprzez wyświetlenie treści Regulaminu w ramach Aplikacji i możliwości pobrania treści Regulaminu. Dodatkowo Regulamin będzie dostępny do pobrania w ramach Aplikacji.
- 1.9 Udostępnienie treści zmian do Regulaminu lub treści Zamówienia następuje przez wysłanie Użytkownikowi stosownej wiadomości (z nową treścią Regulaminu jako załącznikiem w formacie pdf) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika przy Rejestracji.
- 1.10 Treść Regulaminu (Umowy) jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym w ramach Aplikacji i dostępny w każdym czasie poprzez Aplikację. Użytkownik mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu w wersji aktualnej, jak i archiwalnych, w każdym czasie na żądanie Użytkownika przesłane na adres poczty elektronicznej: kontakt@getanna.pl.

2 DEFINICJE

Wymienione w Regulaminie i rozpoczynające się od wielkiej litery terminy powinny być rozumiane zgodnie z poniższymi definicjami:

- 2.1 „**Administrator Konta**” osoba, której Użytkownik przyznał prawa zarządzania Kontem Głównym lub wszystkimi Kontami. Każda Osoba Korzystającą może mieć nadane uprawnienia Administratora Konta.
- 2.2 „**Aplikacja**” oznacza Oprogramowanie GetAnna zainstalowane na serwerach GetAnna, udostępniane Użytkownikowi i Osobom Korzystającym zgodnie z pkt 3.2 po dokonaniu Rejestracji i aktywacji Konta zgodnie z Regulaminem.
- 2.3 „**Blokada Konta**” oznacza celowe zawieszenie lub odebranie dostępu do Konta/Kont Użytkownikowi, skutkujące odebraniem dostępu do funkcjonalności Aplikacji i korzystania z Usług, z pozostawieniem możliwości logowania do Kont/Konta i dostępem do archiwalnych danych.
- 2.4 „**Cennik**” oznacza zestawienie opłat za Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji.
- 2.5 „**Dzień Roboczy**” oznacza wszystkie dni poza sobotami, niedzielami oraz dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce.
- 2.6 „**Kanał Kontaktowy**” oznacza:
- (a) formularz kontaktowy dostępny w serwisach internetowych umożliwiających publikację ofert nieruchomości, który umożliwia każdemu użytkownikowi Internetu przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika;
 - (b) kanał komunikacji dostępny za pośrednictwem narzędzi do internetowej obsługi klientów dostępnych w ramach portali lub narzędzi, takich jak Facebook (Messenger) lub LiveChat. Pełna lista takich portali lub narzędzi, które GetAnna obsługuje w ramach świadczonych Usług będzie udostępniana Użytkownikowi przez GetAnna i aktualizowana na bieżąco (przy czym zmiana tej listy nie stanowi zmiany Regulaminu).
- 2.7 „**Hasło**” oznacza ciąg o długości przynajmniej 6 (sześciu) znaków określony przez Użytkownika i przypisany do danego Konta lub Kont. Hasło wymagane jest do zalogowania się przez Użytkownika na Koncie i korzystania z Aplikacji. Hasło przypisane do danego Konta będzie takie samo niezależnie od tego, czy Użytkownik loguje się na to Konto.
- 2.8 „**Kontakt**” oznacza wysłanie przez GetAnna Materiałów Komunikacyjnych w formie SMS, e-mail lub innej formie za pośrednictwem narzędzi do internetowej obsługi klientów, na zapytanie składane przez Potencjalnego Klienta poprzez Kanał Kontaktowy.
- 2.9 „**Konto**” oznacza prowadzone dla Użytkownika (i Osób Korzystających) w Aplikacji pod unikalną nazwą konto stanowiące zbiór zasobów, które umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług i w którym gromadzone są dane o Użytkowniku, dane o klientach Użytkownika oraz informacje o działaniach realizowanych w ramach świadczonych Usług umożliwiające w szczególności:
- (a) zapoznanie się z preferencjami Użytkownika;
 - (b) dostęp do danych Potencjalnych Klientów (w odniesieniu do Konta Osób Korzystających dostęp dotyczy tylko danych Potencjalnych Klientów, do której dana Osoba Korzystająca została przypisana);

- (c) przeglądanie danych statystycznych i analitycznych związanych ze świadczeniem Usługi (w odniesieniu do Konta Osób Korzystających przeglądanie danych dotyczy tylko danych statycznych i analitycznych związanych ze Usługą wykorzystywanymi przez daną Osobę Korzystającą).
- 2.10 „**Konto Główne**” oznacza prowadzone dla Użytkownika Konto, które posiada funkcjonalności administracyjne w odniesieniu do pozostałych Kont Użytkownika, do którego dostęp ma tylko Użytkownik i Administrator Konta i posiada dostęp do wszystkich danych związanych z Usługami, w tym do danych wszystkich Potencjalnych Klientów przypisanych do poszczególnych Osób Korzystających.
- 2.11 „**Login**” oznacza indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej będący unikalnym identyfikatorem Użytkownika lub odpowiednio Osoby Korzystającej (w domenie Użytkownika) w Aplikacji, odpowiednio.
- 2.12 „**Materiały Komunikacyjne**” oznacza treści komunikatów stanowiących utwory w rozumieniu Prawa Autorskiego wysyłanych do Potencjalnych Klientów w formie SMS lub e-mail za pośrednictwem Oprogramowania GetAnna.
- 2.13 „**Okres Abonamentowy**” oznacza okres działania Konta, za jaki Użytkownik uiszcza Opłatę Abonamentową.
- 2.14 „**Oplata Abonamentowa**” oznacza łączną miesięczną opłatę z tytułu posiadania Konta i dostępu do Usług w wysokości określonej w Planie Abonamentowym. W przypadku posiadania więcej niż jednego Konta przez Użytkownika Opłata Abonamentowa obejmuje opłaty za wszystkie Konta.
- 2.15 „**Oprogramowanie GetAnna**” oznacza całość informacji w postaci zestawu instrukcji, zaimplementowanych interfejsów i zintegrowanych danych, w tym algorytmy oraz elementy otwartego oprogramowania typu *open source*, składające się na program komputerowy w rozumieniu Prawa Autorskiego wraz z pozostałymi technologiami i elementami niebędącymi programem komputerowym.
- 2.16 „**Osoby Korzystające**” oznacza osoby działające w imieniu lub na zlecenie Użytkownika (w tym pracownicy i osoby świadczące usługi na rzecz Użytkownika na podstawie innych umów cywilnoprawnych), którym nadany został przez Użytkownika lub Administratora Konta dostęp do Usług za pośrednictwem Aplikacji w zakresie wskazanym przez Użytkownika lub Administratora Konta, w tym utworzone zostało Konto przypisane do danej Osoby Korzystającej. Każdorazowo zakres uprawnień Osoby Korzystającej w ramach świadczonych Usług, w tym korzystania z Aplikacji jest ustalany przez GetAnna, Użytkownika lub Administratora Konta, przy czym nie może być szerszy od zakresu przyznanego Użytkownikowi.
- 2.17 „**Plan Abonamentowy**” oznacza wybrany przez Użytkownika wariant działania Konta wybrany z dostępnych planów lub rozliczenia poprzez Opłatę Abonamentową.
- 2.18 „**Potencjalny Klient**” oznacza osobę, która chce nająć, wynająć, sprzedać bądź kupić nieruchomość (w tym garaże, lokale mieszkalnie (mieszkania lub poszczególne pokoje), budynki, działki, lokale użytkowe komercyjne i inne) i która skorzystała z Formularza Kontaktowego.
- 2.19 „**Prawo Autorskie**” oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

- 2.20 „**Rejestracja**” oznacza jednorazową czynność polegającą na założeniu przez Użytkownika Konta Głównego, dokonaną z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez GetAnna w ramach Aplikacji.
- 2.21 „**Rozporządzenie 2016/679**” oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
- 2.22 „**Umowa**” oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą między Użytkownikiem a GetAnna z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
- 2.23 „**Usługi**” oznacza udostępnienie Użytkownikowi za pośrednictwem sieci teleinformatycznych (Internetu) Aplikacji przez GetAnna i inne usługi świadczone przez GetAnna na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji, które zostały opisane w załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 2.24 „**Użytkownik**” oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.), który korzysta z Usług świadczonych przez GetAnna po uprzednim zarejestrowaniu się za pośrednictwem Aplikacji i zaakceptowaniu Regulaminu.
- 2.25 „**Zamówienie**” oznacza zamówienie składane GetAnna przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji, na świadczenie przez GetAnna konkretnej wskazanej w Zamówieniu Usługi.

3 USŁUGI I OGÓLNE WARUNKI DOSTĘPU DO USŁUG

- 3.1 GetAnna świadczy Usługi na rzecz Użytkowników zgodnie z ich opisem wskazanym w załączniku nr 1 do Regulaminu, polegające na udostępnieniu za pośrednictwem sieci teleinformatycznych (Internetu) Aplikacji (bez możliwości instalowania Aplikacji na serwerach Użytkownika) i przy jej użyciu na korzystaniu z systemu obsługi zapytań Potencjalnych Klientów i prowadzeniu Kontaktów z Potencjalnymi Klientami.
- 3.2 Aplikacja i Usługi świadczone przez GetAnna dostępne są dla Użytkowników za pośrednictwem:
- (a) witryny internetowej znajdującego się pod adresem URL <http://getanna.pl> dostępnej w przeglądarce internetowej; oraz
 - (b) aplikacji mobilnej o nazwie GetAnna dostępnej w systemie iOS i Android.
- 3.3 Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik ma możliwość korzystania z systemu obsługi zapytań Potencjalnych Klientów złożonych przez Formularz Kontaktowy, w szczególności poprzez wgląd do przebiegu komunikacji z Potencjalnymi Klientami, prowadzonej za pomocą wiadomości SMS, e-mail lub w innej formie i udostępnianie zapisu tej komunikacji, a w odniesieniu do Osób Korzystających poprzez wgląd do przebiegu komunikacji z Potencjalnymi Klientami, którzy zostali do danej Osoby Korzystającej przypisani, prowadzonej za pomocą wiadomości SMS, e-mail lub w innej formie i udostępnianie zapisu tej komunikacji.

- 3.4 Dostęp do Usług możliwy jest po Rejestracji, a tym samym przekazaniu przez Użytkownika odpowiednich informacji wymaganych przy Rejestracji, w sposób opisany w pkt 4 poniżej oraz po spełnieniu innych warunków wskazanych w Regulaminie, w tym po aktywacji Konta i opłaceniu wybranego przez Użytkownika Planu Abonamentowego.
- 3.5 Dostęp do Usług oferowanych przez GetAnna w ramach Aplikacji mają tylko i wyłącznie:
- (a) Użytkownicy, którzy dokonali Rejestracji i aktywacji Konta w sposób wskazany w Regulaminie oraz dokonali danej Opłaty Abonamentowej oraz
 - (b) Osoby Korzystające, które otrzymały dostęp do Konta przydzielony przez Administratora Konta w imieniu Użytkownika.
- 3.6 GetAnna zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji Użytkownikom, którzy nie spełnią określonego przez GetAnna w Umowie warunku. Zastrzeżenia dotyczące możliwości skorzystania z wybranych Usług będą każdorazowo zamieszczane w Aplikacji w sposób umożliwiający zapoznanie się z tymi warunkami lub przesyłane w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Użytkownika podczas Rejestracji.
- 3.7 GetAnna ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Usług osobie trzeciej, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie treści Regulaminu.
- 3.8 GetAnna w ramach świadczonych Usług wykorzystuje elementy sztucznej inteligencji w celu automatyzacji procesu przygotowywania oraz obsługi zapytań Potencjalnych Klientów.
- 3.9 Aby móc korzystać z Usług za pośrednictwem Aplikacji konieczne jest spełnienie przez Użytkownika oraz Osoby Korzystające poniższych minimalnych wymagań technicznych i systemowych:
- (a) wymagania sprzętowe:
 - (i) w przypadku korzystania z Aplikacji dostępnej przez przeglądarkę internetową – komputery z procesorem 1000 MHz z pamięcią RAM: 512 MB;
 - (ii) w przypadku korzystania z Aplikacji w formie aplikacji mobilnej – urządzenia mobilne wyposażone w system iOS lub Android w wersji aktualnie wspieranej przez GetAnna;
 - (b) wymagania systemowe/oprogramowanie:
 - (i) w przypadku korzystania z Aplikacji dostępnej przez przeglądarkę internetową: najnowsze wersje przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox. Opera;
 - (ii) w przypadku korzystania z Aplikacji w formie aplikacji mobilnej – system iOS lub Android w wersji aktualnie wspieranej przez GetAnna;
 - (c) aktywne łącze internetowe;
 - (d) przeglądarka: wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą plików *cookie*.

- 3.10 Korzystanie z niektórych funkcjonalności Aplikacji może wymagać spełnienia dodatkowych warunków wskazanych przez GetAnna w odniesieniu do danej Usługi.
- 3.11 Użytkownik (oraz odpowiednio Osoba Korzystająca) jest odpowiedzialny za spełnienie wymagań technicznych oraz systemowych, o których mowa w pkt 3.9 powyżej. GetAnna nie jest zobowiązana do dostarczenia jakiegokolwiek sprzętu, urządzeń lub oprogramowania, o których mowa w pkt 3.9 powyżej i nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia wskazanych w pkt 3.9 powyżej wymogów.
- 3.12 GetAnna nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia systemowe lub techniczne w sprzęcie lub oprogramowaniu, z którego korzysta Użytkownik (lub odpowiednio Osoba Korzystająca), a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem Usług.
- 3.13 Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Konta Użytkownika oraz korzystanie z Usług świadczonych przez GetAnna za pośrednictwem Aplikacji możliwe jest po zalogowaniu się Użytkownika do Konta za pośrednictwem Aplikacji z użyciem prawidłowego Loginu oraz Hasła przypisanego do danego Konta Użytkownika.
- 3.14 Użytkownik zapewni, że Osoby Korzystające będą przestrzegały Regulaminu.

4 REJESTRACJA

- 4.1 Rejestracja następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego udostępnianego w ramach Aplikacji, po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza oraz potwierdzeniu przez Użytkownika uzupełnionych informacji zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w formularzu rejestracji.
- 4.2 Podczas Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać m.in. adres poczty elektronicznej Użytkownika, wymagany do aktywacji Konta i ustawić hasła dostępu dla Użytkownika (Hasło).
- 4.3 GetAnna zastrzega sobie możliwości żądania dostarczenia przez Użytkownika dodatkowych informacji koniecznych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji lub wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w związku z świadczeniem Usług przez GetAnna za pośrednictwem Aplikacji.
- 4.4 Użytkownik dokonując Rejestracji i później zgodnie z pkt 4.3 zobowiązany jest do podania informacji zgodnych z prawdą, dokładnych, kompletnych i aktualnych, oraz nienaruszających praw osób trzecich.
- 4.5 Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności Loginu i Hasła.
- 4.6 Użytkownik zobowiązany jest aktywować Konto zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez GetAnna w wiadomości email na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany przy Rejestracji.
- 4.7 Po aktywacji Konta, Użytkownik zobowiązany jest opłacić wybrany przez siebie Plan Abonamentowy zgodnie z pkt 5 poniżej. Na wniosek Użytkownika GetAnna może według własnego uznania przygotować indywidualny Plan Abonamentowy dedykowany dla Użytkownika, który następnie zostanie zawarty w indywidualnie negocjowanej umowie pomiędzy GetAnna a Użytkownikiem.

5 OPŁATY I FORMY PŁATNOŚCI

- 5.1 Usługi są świadczone przez GetAnna na podstawie Umowy odpłatnie. Korzystanie z poszczególnych Usług świadczonych przez GetAnna za pośrednictwem Aplikacji podlega Cennikowi zamieszczonemu w ramach Aplikacji, odpowiednio. Ceny wskazane w Cenniku są kwotami netto (należy powiększyć kwotę o należny podatek VAT).
- 5.2 Użytkownik informowany jest każdorazowo o zmianie Cennika zgodnie z pkt 22 poniżej.
- 5.3 Użytkownik zobowiązany jest do dokonania płatności za Usługę w trybie Opłaty Abonamentowej.
- 5.4 Opłaty Abonamentowe są uiszczane z góry za kolejne Okresy Abonamentowe.
- 5.5 Użytkownik zobowiązany jest dokonywać płatności Opłat Abonamentowych za świadczone Usługi, w wysokości wynikającej z Zamówienia, na podstawie faktur VAT, przelewem bankowym na rachunek bankowy GetAnna wskazany na danej fakturze VAT PROFORMA lub poprzez obciążenie karty płatniczej umożliwiającej przeprowadzenie takiej transakcji (kredytowej, debetowej itd.), której dane zostały podane podczas Rejestracji przez Użytkownika.
- 5.6 Użytkownik zobowiązany jest dokonywać płatności Opłat Abonamentowych w następujących okresach zgodnie z wybranym przez Użytkownika Okresem Abonamentowym:
 - (a) okresach miesięcznych;
 - (b) okresach kwartalnych;
 - (c) okresach rocznych.
- 5.7 W przypadku dostępności w ramach Aplikacji formy płatności przy użyciu karty płatniczej, Użytkownik lub Administrator Konta ma w każdym czasie możliwość zmiany danych karty płatniczej w Aplikacji po zalogowaniu się na dane Konto.
- 5.8 W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się skorzystać z Okresu Abonamentowego, GetAnna jest zobowiązana w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia wybrania Planu Abonamentowego, udostępnić za pośrednictwem poczty elektronicznej Użytkownikowi fakturę VAT PROFORMA z tytułu świadczonych Usług. Od momentu odnotowania przez GetAnna zapłaty Opłat Abonamentowych zgodnie z Regulaminem GetAnna w przeciągu 3 (trzech) Dni Roboczych udostępni fakturę VAT na Koncie w ramach Aplikacji, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5.9 Nieuiszczenie Opłaty Abonamentowej w terminie określonym w doręczonej Użytkownikowi fakturze VAT PROFORMA z tytułu Opłaty Abonamentowej skutkować będzie automatyczną Blokadą Konta. Dokonanie przez Użytkownika wpłaty Opłaty Abonamentowej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia Blokady Konta na podane w fakturze VAT PROFORMA konto bankowe GetAnna skutkować będzie natychmiastowym zwolnieniem Blokady Konta i odblokowaniem tego dostępu. Bezskuteczny upływ 14-dniowego terminu liczonego od dnia Blokady Konta skutkować będzie automatycznym usunięciem Konta i wygaśnięciem Umowy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego GetAnna.

- 5.10 Uiszczenie Opłaty Abonamentowej (rozumiane jako zaksięgowanie kwoty Opłaty Abonamentowej na rachunku bankowym GetAnna) w terminie określonym w doręczonej Użytkownikowi fakturze VAT PROFORMA, powodować będzie rozpoczęcie nowego Okresu Abonamentowego. Dzień miesiąca, który będzie dniem rozpoczęcia Okresu Abonamentowego określany jest na dzień miesiąca odpowiadający dniowi zaksięgowania pierwszej wpłaty Opłaty Abonamentowej.
- 5.11 Z zastrzeżeniem pkt 5.9 powyżej Umowa wygasa z dniem zakończenia Okresu Abonamentowego, za który dokona została Opłata Abonamentowa przez Użytkownika. W przypadku, gdy Użytkownik złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy przed upływem Okresu Abonamentowego, może on korzystać z Konta, Aplikacji oraz Usług do dnia zakończenia opłaconego Okresu Abonamentowego, chyba że zażąda usunięcia Konta ze skutkiem natychmiastowym.
- 5.12 Użytkownik związany jest ceną Usługi aktualną na chwilę rozpoczęcia danego Okresu Abonamentowego, która będzie wskazana na fakturze VAT PROFORMA.
- 5.13 Po zaksięgowaniu kwoty Opłaty Abonamentowej płatnej z góry na rachunku bankowym GetAnna, w ciągu do 3 (trzech) Dni Roboczych Użytkownik uzyska dostęp do korzystania z Usług określonych w Zamówieniu.
- 5.14 Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie przez GetAnna, w tym przesłanie i udostępnienie faktur elektronicznych. GetAnna wyraża zgodę na wysłanie faktur elektronicznych w formacie PDF (*Portable Document Format*) za pośrednictwem poczty elektronicznej GetAnna. Faktury elektroniczne będą wysłane na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji. Użytkownik akceptuje, iż podany podczas Rejestracji adres e-mail Użytkownika będzie wykorzystywany przez GetAnna także do prowadzenia z Użytkownikiem korespondencji związanej z płatnościami. Powyższe, nie wyłącza jednocześnie prawa GetAnna do przesyłania faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie papierowej (z uwzględnieniem postanowień Regulaminu dotyczących doręczeń). GetAnna przyjmuje do wiadomości, iż niniejsza zgoda może być cofnięta przez Użytkownika w każdym czasie i bez konieczności podania przyczyny (co nie stanowi zmiany Regulaminu wymagającej formy pisemnej). W przypadku cofnięcia rzeczonyj zgody, GetAnna utraci prawo do stosowania faktur elektronicznych w terminie 7 (siedmiu) dni licząc od dnia następującego po dniu, w którym doręczono mu skuteczne oświadczenie o jej cofnięciu.

6 WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG, W TYM Z APLIKACJI

- 6.1 Użytkownik może mieć przypisane więcej niż jedno Konto.
- 6.2 Użytkownik może przekazać dostęp do poszczególnych Kont Osobom Korzystającym. Osoby Korzystające mają pełen dostęp do Usług w ramach Aplikacji, odpowiednio, w ramach zamówionego przez Użytkownika Planu Abonamentowego, o ile nie zostanie inaczej wyraźnie wskazane przez Użytkownika w ramach odrębnej umowy pomiędzy GetAnna a Użytkownikiem. Zakres udzielonego dostępu poszczególnym Osobom Korzystającym może zostać określony w indywidualnie negocjowanej umowie pomiędzy GetAnna a Użytkownikiem.
- 6.3 Użytkownik jest uprawniony do zakupu dodatkowej Usługi (tj. modułu lub funkcjonalności Aplikacji) w danym Okresie Abonamentowym.

- 6.4 GetAnna zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 6.5 Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
- (a) współdziałania z GetAnna w celu wykonania Usług, w tym w szczególności dostarczania GetAnna danych oraz udzielania informacji i instrukcji wymaganych do prawidłowej realizacji Usług, w tym funkcjonowania Aplikacji w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami Regulaminu;
 - (b) korzystania z Usług, w tym z Aplikacji w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie wymaganego sprzętu, urządzeń lub oprogramowania;
 - (c) niedostarczania i niezamieszczania w Aplikacji treści i elementów obraźliwych, nawołujących do agresji, nieetycznych, niemoralnych, rasistowskich, seksistowskich, dyskryminujących, religijnych lub pornograficznych, zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa;
 - (d) niepodejmowania działań takich jak:
 - (i) rozsyłanie za pośrednictwem Aplikacji niezamówionej informacji handlowej;
 - (ii) podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
 - (iii) kopiowanie, reprodukowanie, dokonywanie modyfikacji, adaptacji, tłumaczenia, inżynierii wstecznej, dekompilacji lub dezasemblacji całości albo części Aplikacji;
 - (e) korzystania z Usług, w tym Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla GetAnna, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) oraz wszelkich przysługujących im praw.
- 6.6 Aplikacja wykorzystuje pliki *cookies* zapisane w przeglądarce internetowej Użytkownika. Odmowa przyjęcia plików *cookies* może wiązać się z niepoprawnym działaniem niektórych Usług jak i całkowitym wyłączeniem dostępu do Aplikacji. Pliki *cookies* (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych w ramach Aplikacji. Pliki *cookies* mogą zawierać nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

7 ROLA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ GETANNA

7.1 GetAnna oświadcza, że:

- (a) posiada odpowiednie kompetencje, wiedzę, doświadczenie oraz środki techniczne niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług i zobowiązuje się wykonać niezbędne czynności, które będą zmierzały do realizacji Umowy zgodnie z jej celami i założeniami z należytą starannością wymaganą od

podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi jak objęte Umową z zachowaniem standardów przyjętych dla tego typu działalności oraz z zachowaniem wszelkich wymogów określonych w Umowie;

- (b) zachowa należyłą staranność przy wykonywaniu Usług na podstawie Umowy, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.
- 7.2 W ramach świadczenia Usług GetAnna może posługiwać się osobami trzecimi, z którymi współpracuje w ramach prowadzonej działalności, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy, przy czym za działania lub zaniechania tych osób GetAnna ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
 - 7.3 GetAnna dołoży wszelkich racjonalnych starań, aby świadczyć Usługi w sposób, który zmniejsza ryzyko błędów i przerw w świadczeniu Usług oraz świadczyć Usługi w profesjonalny sposób.
 - 7.4 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za informacje podane przez siebie, Administratora Kont lub Osoby Korzystające informacji w ramach Rejestracji, korzystania z Aplikacji lub Usług.
 - 7.5 GetAnna udostępnia Użytkownikowi narzędzia informatyczne, w celu komunikacji z Potencjalnymi Klientami, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników, Administratora Konta oraz Osób Korzystających, ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich czynności faktycznych bądź prawnych w związku ze świadczonymi Usługami, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkownika, Administratora Konta, Osoby Korzystające oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. W szczególności GetAnna nie ponosi odpowiedzialności za niezawarcie bądź nieważność zawartych umów między Użytkownikiem a Potencjalnymi Klientami.
 - 7.6 GetAnna nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkownika, Administratora Konta, Osoby Korzystające lub Potencjalnych Klientów.
 - 7.7 GetAnna nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia Regulaminu, przepisów obowiązującego prawa, praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiejkolwiek szkody osobom trzecim na skutek lub w związku z zaniechaniami lub działaniami Użytkownika, Administratora Konta, Osób Korzystających przy wykorzystaniu Aplikacji, lub danych zebranych przez Użytkownika, Administratora Konta, Osoby Korzystające w ramach świadczonych Usług.
 - 7.8 Użytkownik zwolni z odpowiedzialności GetAnna przed roszczeniami osób trzecich, jakie wynikną z naruszenia przez Użytkownika lub Osoby Korzystające Umowy lub obowiązujących przepisów prawa z wyjątkiem roszczeń, które w prawomocnym orzeczeniu sądowym zostały uznane za następstwo niedbalstwa lub winy umyślnej GetAnna lub niedochowania przez GetAnna należytej staranności wymaganej Umową. Zobowiązanie do zwolnienia z odpowiedzialności dotyczy również członków zarządu GetAnna, pracowników lub współpracowników GetAnna, którzy będą świadczyli na rzecz Użytkownika Usługi w ramach Umowy.
 - 7.9 Ochrona przed roszczeniami osób trzecich, o której mowa w pkt 7.8 powyżej obejmuje:
 - (i) przystąpienie Użytkownika do toczącego się postępowania po stronie GetAnna (o

ile będzie to prawnie możliwe); (ii) zaspokojenie skierowanych wobec GetAnna roszczeń osób trzecich, o których mowa w pkt 7.8 powyżej wymagalnych na mocy prawomocnego orzeczenia sądowego oraz zwrócenie GetAnna poniesionych, udokumentowanych i uzasadnionych kosztów z nimi związanych, w tym uzasadnionych kosztów obsługi prawnej.

- 7.10 GetAnna niezwłocznie zawiadomi Użytkownika o roszczeniach, kosztach i innych zobowiązaniach, wynikających z roszczeń osób trzecich, o których mowa w pkt 7.8 powyżej.
- 7.11 GetAnna zobowiązuje się, że bez pisemnej zgody Użytkownika nie uzna roszczeń osób trzecich, ani nie zawrze ugody w odniesieniu do tych roszczeń.
- 7.12 Wszelkie treści przesłane w ramach świadczenia Usług lub zamieszczone w Aplikacji, w tym wszelkie Zamówienia złożone przez osoby trzecie identyfikujące się Loginem i Hasłem przypisanymi do Użytkownika, będą przypisane Użytkownikowi.
- 7.13 Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić GetAnna o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Usług, w tym z Aplikacji, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia warunków określonych w Regulaminie.
- 7.14 Bez uszczerbku dla innych postanowień Regulaminu do działalności GetAnna znajdują zastosowanie wyłączenia odpowiedzialności wynikające z treści art. 12-14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

8 PRZERWY TECHNICZNE

- 8.1 GetAnna zastrzega sobie prawo do czasowej przerwy w działaniu Aplikacji i świadczonych Usługach z przyczyn technicznych w związku z zaplanowanymi pracami serwisowymi lub konserwacyjnymi. GetAnna dołoży racjonalnych starań, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
- 8.2 W przypadku przerwy technicznej trwającej ponad 24 godziny Użytkownik ma prawo do przedłużenia ważności Okresu Abonamentowego, podczas którego miała miejsce przerwa techniczna, o tyle dni, ile trwała przerwa techniczna.
- 8.3 Korzystanie z Usług, w tym z Aplikacji może być czasowo niedostępne w związku z niezaplanowanymi pilnymi pracami serwisowymi lub konserwacyjnymi, prowadzonymi przez GetAnna albo osoby trzecie lub wynikającymi ze zdarzeń, za które GetAnna nie ponosi odpowiedzialności, przy czym GetAnna dołoży racjonalnych starań, aby zawiadomić Użytkownika na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o planowanych przerwach w dostępie do Usług, w tym do Aplikacji.
- 8.4 GetAnna nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, w tym ograniczenie dostępu do Usług, w tym do Aplikacji, z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

9 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 9.1 Wszelkie dostarczone, udostępnione lub zaprezentowane przez GetAnna w ramach świadczenia Usług programy komputerowe, materiały, oznaczenia słowne, oznaczenia graficzne, oznaczenia słowno-graficzne „GetAnna” (w szczególności te

zawarte na Aplikacji), fotografie, elementy graficzne, tym w szczególności projekt graficzny oraz układ treści w Aplikacji, Oprogramowanie GetAnna, Materiały Komunikacyjne oraz jakiegokolwiek inne utwory będące przedmiotem praw autorskich w rozumieniu Prawa Autorskiego (łącznie „**Materiały GetAnna**”) oraz te niebędące przedmiotem ochrony zgodnie z Prawem Autorskim stanowią wyłączną własność GetAnna lub odpowiednio GetAnna posiada do tych Materiałów GetAnna prawa własności intelektualnej. W szczególności Oprogramowanie GetAnna i Aplikację wykorzystywane w ramach świadczenia Usług, ich nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie ich aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z kodem źródłowym stanowią wyłączną własność GetAnna.

- 9.2 Żadne z postanowień Regulaminu nie prowadzi do przeniesienia na Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej dotyczących Materiałów GetAnna, które istnieją lub mogą powstać w przyszłości z zastrzeżeniem pkt 11 i 12.

10 OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z MATERIAŁÓW GETANNA, W TYM APLIKACJI

- 10.1 Chyba że inne postanowienia Regulaminu wyraźnie na to zezwalają, Użytkownik i Osoby Korzystające nie są uprawnieni do:

- (a) wykorzystywania, modyfikowania, kopiowania lub jakiegokolwiek posługiwania się Materiałami GetAnna w sposób i w celu innym niż ten wskazany w Regulaminie lub uzgodniony w odrębnej umowie zawartej pomiędzy GetAnna a Użytkownikiem (o ile taka umowa zostanie zawarta);
- (b) dokonywania jakichkolwiek opracowań Materiałów GetAnna lub dokonywania w nich zmian;
- (c) kopiowania, użyczenia, najmu, publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania, udzielania licencji na korzystanie z Materiałów GetAnna i ich kopii i egzemplarzy w taki sposób, aby ktokolwiek nie będący Potencjalnym Klientem mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- (d) przekazywania lub udostępniania w jakikolwiek sposób Materiałów GetAnna lub przebiegu oraz treści komunikacji z Potencjalnymi Klientami, podmiotom trzecim innym niż Potencjalny Klient;
- (e) reprodukcji, dokonywania modyfikacji, adaptacji, tłumaczenia, inżynierii wstecznej, dekompilacji lub dezasemblacji całości albo części Materiałów GetAnna będących programami komputerowymi, z wyłączeniem przypadków, w których takie operacje są dozwolone przez przepisy obowiązującego prawa oraz pod warunkiem, że Użytkownik lub Osoby Korzystające bezwzględnie zastosuje się do tych przepisów, włączając w to zakres, w jakim przepisy zezwalają na dokonywanie takich operacji.

- 10.2 Użytkownik i Osoby Korzystające zobowiązani są do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Zakazane jest:

- (a) korzystanie z Aplikacji w sposób zakłócający jej funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
- (b) podejmowania działań takich jak:

- (i) rozsyłanie przy użyciu Aplikacji niezamówionej informacji handlowej (tzw. spam);
 - (ii) korzystanie z Aplikacji z Konta, które nie zostało przypisane Użytkownikowi lub danej Osobie Korzystającej;
 - (iii) podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w korzystanie z Aplikacji i Kont innego Użytkownika lub Osób Korzystających;
 - (iv) korzystania z Aplikacji w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla GetAnna.
- 10.3 W przypadku, gdy Użytkownik będzie korzystał z Materiałów GetAnna z naruszeniem warunków określonych w Regulaminie, GetAnna jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i zablokowania dostępu Użytkownika do Materiałów GetAnna.
- 10.4 Wynagrodzenie należne GetAnna za udostępnienie Aplikacji, Oprogramowanie GetAnna i udzielenie Licencji na Aplikację Mobilną oraz Licencji na Materiały Komunikacyjne jest uwzględnione w ramach Opłaty Abonamentowej.
- 10.5 W przypadku wygaśnięcia Umowy niezależnie od przyczyny, w tym w przypadku wygaśnięcia Umowy w wyniku upływu Okresu Abonamentowego, który nie został przez Użytkownika przedłużony na kolejny Okres Abonamentowy, Użytkownik i Osoby Korzystające utracą dostęp do Konta, w tym Konta Głównego oraz do wszelkich Materiałów GetAnna i będzie zobowiązany niezwłocznie, według uznania GetAnna, zwrócić wszelkie Materiały GetAnna, je zniszczyć lub usunąć z wszelkich nośników danych i wiadomości mailowych.

11 LICENCJA NA KORZYSTANIE Z APLIKACJI W WERSJI MOBILNEJ

- 11.1 Na warunkach wskazanych w Regulaminie i w ramach świadczenia Usług GetAnna udziela Użytkownikowi i Osobie Korzystającym od momentu zainstalowania Aplikacji w wersji mobilnej do pobrania i zainstalowania na urządzeniu mobilnym Użytkownika odpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej licencji w zakresie niezbędnym do korzystania z Aplikacji w wersji mobilnej. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji w wersji mobilnej tylko i wyłącznie w celu korzystania z zapewnionych przez GetAnna funkcjonalności Aplikacji w wersji mobilnej („Licencja na Aplikację Mobilną”).
- 11.2 Zakres Licencji na Aplikację Mobilną obejmuje następujące pola eksploatacji:
- (a) pobieranie Aplikacji w wersji mobilnej przez Użytkownika lub Osoby Korzystające na urządzenie mobilne Użytkownika lub Osób Korzystających;
 - (b) zainstalowanie Aplikacji w wersji mobilnej w pamięci urządzenia mobilnego Użytkownika lub Osób Korzystających;
 - (c) uruchamianie oraz korzystanie z Aplikacji w wersji mobilnej, poprzez jej wyświetlenie i użytkowanie, tylko i wyłącznie w ramach pamięci urządzenia mobilnego Użytkownika lub Osób Korzystających.
- 11.3 Licencja na Aplikację Mobilną udzielana jest na Okres Abonamentowy, za który Użytkownik dokonał Opłaty Abonamentowej zgodnie z Regulaminem. Po upływie danego Okresu Abonamentowego, Licencja na Aplikację Mobilną wygasa, chyba że

została ona wcześniej odnowiona przez Użytkownika poprzez uiszczenie Opłaty Abonamentowej za kolejny Okres Abonamentowy.

12 LICENCJA NA KORZYSTANIE Z MATERIAŁÓW KOMUNIKACYJNYCH

- 12.1 Na warunkach wskazanych w Regulaminie i w ramach świadczenia Usług GetAnna udostępni Użytkownikowi Materiały Komunikacyjne i udzieli Użytkownikowi i Osobom Korzystającym odpłatnej, niewyłącznej, niepełnej, niezbywalnej licencji na korzystanie z Materiałów Komunikacyjnych na cały Okres Abonamentowy, w zakresie niezbędnym do korzystania z Aplikacji („**Licencja na Materiały Komunikacyjne**”).
- 12.2 Licencja na Materiały Komunikacyjne udzielana jest na Okres Abonamentowy, za który Użytkownik dokonał Opłaty Abonamentowej zgodnie z Regulaminem. Po upływie danego Okresu Abonamentowego, Licencja na Materiały Komunikacyjne wygasa, chyba że została ona wcześniej odnowiona przez Użytkownika poprzez uiszczenie Opłaty Abonamentowej za kolejny Okres Abonamentowy.
- 12.3 Użytkownik może korzystać z Materiałów Komunikacyjnych wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
- 12.4 Licencja na Materiały Komunikacyjne nie obejmuje prawa do wykonywania zależnego prawa autorskiego do Materiałów Komunikacyjnych.
- 12.5 Zakres Licencji na Materiały Komunikacyjne obejmuje następujące pola eksploatacji:
- (a) pobieranie Materiałów Komunikacyjnych w ramach Aplikacji;
 - (b) utrwalanie i zwielokrotnianie Materiałów Komunikacyjnych w zakresie koniecznym do prowadzenia komunikacji z Potencjalnym Klientem za pośrednictwem Aplikacji;
 - (c) wprowadzenia Materiałów Komunikacyjnych oraz ich egzemplarzy do sieci Internetu w ramach prowadzenia komunikacji z Potencjalnym Klientem za pośrednictwem Aplikacji;
 - (d) dokonywania zmian w odniesieniu do Materiałów Komunikacyjnych w zakresie dostosowania ich do konkretnego kontekstu komunikacji z Potencjalnym Klientem;
 - (e) wyświetlania i udostępniania Materiałów Komunikacyjnych i ich egzemplarzy w taki sposób, aby Potencjalny Klient mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

13 DZIAŁANIA MARKETINGOWE

- 13.1 Użytkownik wyraża zgodę na:
- (a) zamieszczenie we wszelkich materiałach promocyjnych i informacyjnych przygotowanych przez GetAnna w formie papierowej lub elektronicznej, w tym na stronie internetowej dotyczącej GetAnna, ogólnych informacji na temat faktu świadczenia usług na rzecz Użytkownika (w zakresie, w jakim nie ujawniają one Informacji Poufnych) i w tym celu udziela licencji nieodpłatnie na rzecz GetAnna na wykorzystanie na całym świecie jego oznaczeń słownych, oznaczeń słowno-graficznych i oznaczeń graficznych w materiałach promocyjnych i informacyjnych przygotowanych przez GetAnna. GetAnna

zobowiązuje się wykorzystywać oznaczenia słowne, słowno-graficzne lub graficzne Użytkownika w sposób nienaruszający dobrego imienia Użytkownika oraz w sposób zgodny z prawem. Powyższa zgody dotyczy również okresu po zakończeniu świadczenia Usług na podstawie Umowy;

- (b) wykorzystywanie przez GetAnna wszelkich otrzymanych przez GetAnna opinii dotyczących świadczonych Usług, w tym działania Aplikacji.

14 OCHRONA I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 14.1 GetAnna dołoży wszelkich racjonalnych starań w ramach dostępnych możliwości technicznych i organizacyjnych, aby dane i transmisja danych za w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn., aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności i bez naruszania ich kompletności. Pomimo podjęcia starań i racjonalnych środków ochrony, korzystanie z Aplikacji może wiązać się z ryzykiem związanym z bezprawną ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za pośrednictwem sieci Internet.
- 14.2 W momencie akceptacji Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez GetAnna danych osobowych Użytkownika, danych osobowych pracowników oraz współpracowników Użytkownika, oraz danych osobowych Potencjalnych Klientów zgodnie z warunkami Umowy i umowy o przetwarzanie danych osobowych stanowiącej załącznik nr 3 do regulaminu. Administrator Konta i Osoby Korzystające wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych przez GetAnna w momencie rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, w tym z przypisanego im Konta utworzonego przez Użytkownika.
- 14.3 Przetwarzanie przez GetAnna danych osobowych Użytkownika, Administratora Konta, Osób Korzystających i Potencjalnych Klientów odbywa się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j., Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), a od dnia rozpoczęcia stosowania Rozporządzenia 2016/679 tj. od dnia 25 maja 2018 r. zgodnie z Rozporządzenia 2016/679.
- 14.4 GetAnna przetwarza dane osobowe Użytkownika, Administratora Konta, Osób Korzystających i Potencjalnych Klientów wyłącznie w celu wykonania danej Usługi i w zakresie niezbędnym do jej wykonania.
- 14.5 Użytkownik, Administrator Konta, Osoby Korzystające i Potencjalni Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia, poprzez przesłanie żądania w formie pisemnej na adres: Postępu 14, 02-676 Warszawa lub wysłać wiadomość drogą e-mailową na adres: kontakt@getanna.pl. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do korzystania z Usług, w tym do dostępu i korzystania z Aplikacji, żądanie usunięcia tych danych osobowych jest równoznaczne z oświadczeniem o wypowiedzeniu Umowy zgodnie z pkt 16.5 poniżej.
- 14.6 Oferowane Usługi za pośrednictwem Aplikacji świadczone są za pośrednictwem publicznej sieci Internet. W związku z powyższym korzystanie z Usługi za pośrednictwem Aplikacji może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób

trzecich w transmisję danych przesyłanych za pośrednictwem sieci Internet za pośrednictwem Aplikacji.

15 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I ŚWIADCZENIA USŁUG

15.1 Umowa została zawarta na czas nieokreślony z zastrzeżeniem pkt 16.

16 BLOKADA KONTA, OGRANICZENIE DOSTĘPU I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

16.1 Wraz z podaniem stosownej informacji w ramach Aplikacji, lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji, GetAnna może pozbawić Użytkownika dostępu do korzystania z Usług, w tym do dostępu do Aplikacji w drodze Blokady Konta, jak również może ograniczyć dostęp Użytkownika do części zasobów Aplikacji, lub Usług oferowanych przez GetAnna, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:

- (a) Użytkownik nie podał dodatkowych informacji zgodnie z pkt 4.3 powyżej;
- (b) Użytkownik (lub odpowiednio Osoba Korzystająca) narusza Regulamin, a w szczególności, gdy:
 - (i) Użytkownik podał w trakcie Rejestracji informacje niezgodne z prawdą, niekompletne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - (ii) Użytkownik dopuścił się za pośrednictwem Aplikacji naruszenia dóbr osób trzecich lub obowiązujących przepisów prawa;
 - (iii) Użytkownik dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez GetAnna za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami świadczonych Usług lub godzące w dobre imię GetAnna.

16.2 GetAnna niezwłocznie odblokuje Konto lub inne Usługi po tym, jak w terminie do 14 (czternastu) dni Użytkownik podejmie działania wskazane przez GetAnna jako przyczyna Blokady Konta lub ograniczenia dostępu do części zasobów Aplikacji, lub wybranych Usług.

16.3 Niezależnie od zawieszenia Konta Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania oraz za zaniechania lub działania Administratora lub Osób Korzystających, będące podstawą do zawieszenia Konta, w szczególności ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem GetAnna.

16.4 Osoba, która została pozbawiona (czasowo lub na stałe) dostępu do korzystania z Usług, w tym dostępu do Aplikacji (w tym przez Blokadę Konta), nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody GetAnna.

16.5 GetAnna może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy:

- (a) Użytkownik (lub odpowiednio Osoba Korzystająca) narusza postanowienia Regulaminu, a w szczególności korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem;
- (b) Użytkownik (lub odpowiednio Osoba Korzystająca) nie zalogował się przez okres 12 miesięcy od ostatniego zalogowania na żadne z Kont;

- (c) Użytkownik nie zaakceptuje zmian wprowadzanych przez GetAnna w Regulaminie zgodnie z pkt 22 poniżej;
 - (d) Użytkownik w okresie 14 (czternastu) dni nie zrealizuje działań, o których mowa w pkt 16.2 powyżej;
 - (e) Użytkownik podejmuje działania, które chociaż pośrednio mogą mieć znamiona ingerowania w struktury Aplikacji, do których taki Użytkownik nie ma dostępu, bądź też działaniami swymi destabilizuje funkcjonowanie Aplikacji, bez względu na sposób i techniki powyższych niedozwolonych działań.
- 16.6 Użytkownik może w każdym czasie obowiązywania Umowy żądać usunięcia Konta i zakończenia świadczenia Usług, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w ramach Aplikacji, będące powiązane z danym Kontem również zostaną usunięte. Usuwając Konto Użytkownik zrzeka się dalszego korzystania z wszelkich Usług opłaconych w ramach Opłaty Abonamentowej i dostępu do Aplikacji w odniesieniu do tego Konta. W przypadku żądania usunięcia Konta w trakcie trwania Okresu Abonamentowego z przyczyn, za które GetAnna nie ponosi odpowiedzialności Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu Opłaty Abonamentowej uiszczonej za dany Okres Abonamentowy w odniesieniu do tego Konta.
- 16.7 Usunięcie danego Konta nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy, chyba że żądanie usunięcia Konta złożone przez Użytkownika dotyczy jednego Konta posiadanego przez Użytkownika.
- 16.8 Usunięcie Konta przez Użytkownika następuje na skutek wniosku złożonego za pomocą poczty elektronicznej na adres: kontakt@getanna.pl lub też formularza kontaktowego dostępnego na stronie getanna.pl w terminie do 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania tego wniosku przez GetAnna.
- 16.9 Użytkownik może zrezygnować ze świadczenia Usług w każdym czasie i wypowiedzieć Umowę, przy czym, jeśli wypowiedzenie nastąpiło w trakcie trwania danego Okresu Abonamentowego, za który Użytkownik uiścił już Opłatę Abonamentową Użytkownikowi nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu zwrotu tej Opłaty Abonamentowej, chyba że wypowiedzenie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi GetAnna.
- 17 REKLAMACJE**
- 17.1 Użytkownik oraz Osoby Korzystające (o ile takie zostały wskazane przez Użytkownika) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem którejkolwiek z Usług, w tym z dostępem i korzystaniem z Aplikacji uprawniony jest do zgłoszenia tego faktu poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: kontakt@getanna.pl.
- 17.2 GetAnna niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni dołoży racjonalnych starań w miarę możliwości technicznych, aby ustosunkować się do otrzymanego zgłoszenia reklamacyjnego. Odpowiedź zostanie wysłana Użytkownikowi na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie reklamacyjne.
- 17.3 Zgłoszenia reklamacyjne powinny dotyczyć kwestii związanych z Usługami lub Aplikacją oraz ich funkcjonowaniem. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne składane bez

związku z Usługami lub Aplikacją oraz ich funkcjonowaniem nie będą rozpatrywane przez GetAnna.

18 POUFNOŚĆ

18.1 GetAnna i Użytkownik, każdy indywidualnie, (jako „**Strona Otrzymująca**”) zobowiązani są do:

- (a) zachowania w ścisłej tajemnicy, uzyskanych w ramach świadczonych Usług, wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych, operacyjnych, marketingowych i organizacyjnych dotyczących strony ujawniającej (odpowiednio Użytkownik lub GetAnna) („**Strona Ujawniająca**”) lub jej działalności, w tym analiz, ekspertyz, studiów, opinii oraz opracowań, które zawierają bądź odzwierciedlają takie informacje ujawnione przez Stronę Ujawniającą, niezależnie od formy ich przekazania („**Informacje Poufne**”);
- (b) ochrony Informacji Poufnych przed ich przekazaniem lub ujawnieniem osobom trzecim i stosowania wszelkich niezbędnych środków zapobiegających ich przekazaniu lub ujawnieniu osobom trzecim;
- (c) ograniczenia dostępu do Informacji Poufnych swoich pracowników, współpracowników, członków organów statutowych i doradców Stron („**Pracownicy i Doradcy**”) wyłącznie do osób, którym Informacje Poufne muszą być ujawnione w ramach wykonywania Umowy, w tym świadczenia Usług;
- (d) zapewnienia, aby żadna z osób otrzymujących Informacje Poufne w związku z wykonaniem Umowy nie ujawniła ich ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części, osobom trzecim;
- (e) nie kopiowania, nie powielania ani nie rozpowszechniania w jakikolwiek inny sposób całości lub części Informacji Poufnych, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby dla realizacji działań podejmowanych w ramach wykonywania Umowy;
- (f) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu wykonania działań przewidzianych w Umowie, w tym świadczenia Usług.

18.2 Pracownicy i Doradcy Strony Otrzymującej zostaną, poinformowani o poufnym statusie Informacji Poufnych i zobowiązani do przestrzegania warunków określonych w Umowie w zakresie ochrony Informacji Poufnych oraz zostaną zobowiązani przez Stronę Otrzymującą do:

- (a) nie ujawniania Informacji Poufnych jakimkolwiek osobom trzecim oraz
- (b) niewykorzystywania Informacji Poufnych do własnych celów.

18.3 Postanowień pkt 18.1 i 18.2 nie stosuje się do Informacji Poufnych, które:

- (a) są lub zostaną opublikowane, powszechnie znane lub podane do publicznej wiadomości bez naruszenia przepisów prawa;

- (b) zostały lub zostaną przekazane Stronie Otrzymującej przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań do nieujawniania lub zachowania poufności w stosunku do Strony Ujawniającej;
- (c) muszą zostać ujawnione przez Stronę Otrzymującą na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub orzeczenia odpowiedniego organu wydanego na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

18.4 Obowiązek zachowania poufności wiąże Strony przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 (pięciu) lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania (niezależnie od przyczyny).

19 ZAKAZ POZYSKIWANIA WSPÓŁPRACOWNIKÓW

- 19.1 Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie, bezpośrednio lub pośrednio, we własnym imieniu lub wspólnie z inną osobą, w okresie obowiązywania Umowy i w okresie 1 (jednego) roku po jej wygaśnięciu niezależnie od przyczyny, pozyskiwać (inicjować kontaktu z), nakłaniać lub podejmować prób pozyskania (zainicjowania kontaktu z) lub nakłonienia którejkolwiek z osób świadczących pracę na rzecz GetAnna lub jakiegokolwiek podmiotu z grupy kapitałowej GetAnna („Grupa”) („Podmiot z Grupy”) na podstawie stosunku pracy lub innego stosunku prawnego do rozwiązania, wypowiedzenia, ograniczenia lub zmiany warunków współpracy z GetAnna lub Podmiotem z Grupy, naruszenia umów zawartych z GetAnna lub Podmiotem z Grupy lub odstąpienia od umów zawartych z GetAnna lub Podmiotem z Grupy.
- 19.2 Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie bezpośrednio lub pośrednio, we własnym imieniu lub wspólnie z inną osobą, w okresie obowiązywania Umowy i w okresie 1 (jednego) roku po jej wygaśnięciu niezależnie od przyczyny, zatrudniać lub składać ofert zatrudnienia osobom świadczącym w okresie trwania niniejszej Umowy pracę na rzecz GetAnna lub Podmiotu z Grupy na podstawie stosunku pracy lub innego stosunku prawnego.
- 19.3 Każde ze zobowiązań wskazanych w pkt 19.1 i 19.2 powyżej, stanowi osobne i niezależne zobowiązanie Użytkownika.

20 CESJA

- 20.1 Użytkownik nie ma prawa przenieść całości ani żadnej części swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez wcześniejszej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody GetAnna.
- 20.2 GetAnna zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez akceptację Regulaminu.

21 DORĘCZENIA

- 21.1 Wszelkie oświadczenia lub powiadomienia dotyczące Regulaminu, o ile wymagana jest w umowie forma pisemna, powinny mieć formę pisemną i być przesłane pocztą poleconą lub kurierem:

(a) w przypadku Użytkownika na adres podany w ramach Rejestracji lub później zmieniony przez Użytkownika w ramach Aplikacji (w dedykowanej do tego sekcji), a

(b) w przypadku GetAnna na adres:

Adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa

Do wiadomości: Bartosz Czerkies

21.2 W innych przypadkach, kiedy Regulamin nie wymaga formy pisemnej, oświadczenia lub powiadomienia dotyczące Regulaminu mogą być przesyłane w formie elektronicznej

(a) w przypadku Użytkownika na adres poczty elektronicznej podany w ramach Rejestracji lub później zmieniony przez Użytkownika w ramach Aplikacji (w dedykowanej do tego sekcji), a

(b) w przypadku GetAnna na adres: kontakt@getanna.pl.

22 ZMIANY REGULAMINU

22.1 GetAnna ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin, w szczególności ze względów technologicznych, organizacyjnych lub prawnych. Użytkownik zostanie każdorazowo powiadomiony o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie zmienionej treści Regulaminu na wskazany podczas Rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika oraz zgodnie z pkt 21.1. W przypadku zmian w Regulaminie, mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy tj. zmieniających zakres Usługi, zasady dotyczące Opłaty Abonamentowej lub płatności, GetAnna ma obowiązek zawiadomić Użytkownika na piśmie o nowym brzmieniu Regulaminu listem poleconym na adres Użytkownika w terminie 10 (dziesięciu) dni od wystąpienia zmiany, przy czym zmiana taka obowiązuje w stosunku do Użytkownika dopiero w przypadku wyrażenie przez niego zgody na zmienioną treść Regulaminu w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia dostarczenia na wskazany podczas Rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika zmienionej treści Regulaminu lub od dnia zawiadomienia Użytkownika zgodnie z pkt 21.1 powyżej. Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Aplikacji zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z Administratorem.

22.2 Z zastrzeżeniem i bez uszczerbku dla pkt 22.3, Użytkownik jest związany nową treścią Regulaminu w przypadku wyrażenia zgody na jego zmienioną treść w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia dostarczenia na wskazany podczas Rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika zmienionej treści Regulaminu. Zgoda Użytkownika powinna zostać przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@getanna.pl.

22.3 W przypadku, gdy zmiany Regulaminu przyznają dodatkowe prawa Użytkownikowi, dotyczą nowych/dodatkowych funkcjonalności lub związane są z usprawnieniem działania Aplikacji na korzyść Użytkownika, pkt 22.2 nie znajduje zastosowania i zgoda Użytkownika na zmianę treści Regulaminu nie jest wymagana. Zmiana Regulaminu, o której mowa w zdaniu poprzednim wchodzi w życie, a Użytkownik jest związany nową treścią Regulaminu od dnia dostarczenia na wskazany podczas Rejestracji adres

poczty elektronicznej Użytkownika zmienionej treści Regulaminu lub od dnia zawiadomienia Użytkownika zgodnie z pkt 21.1 powyżej.

- 22.4 W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na nową treść Regulaminu zgodnie z pkt 22.2 powyżej, Umowa wygasa z dniem ostatniego w pełni opłaconego Okresu Abonamentowego, a w trakcie tego Okresu Abonamentowego obowiązuje wersja Regulaminu obowiązująca przed zmianami niez zaakceptowanymi przez Użytkownika.

23 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 23.1 Jeżeli jedno lub więcej postanowień Regulaminu będzie (będą) całkowicie lub częściowo nieważne, nieskuteczne lub okaże się niemożliwe do wykonania, to nie będzie miało to wpływu na skuteczność, ważność lub wykonalność pozostałych postanowień Regulaminu.
- 23.2 Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim winna być interpretowana. W sprawach nie unormowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego
- 23.3 Jeśli powstanie spór związany z Regulaminem w tym spór dotyczący jej ważności, zakresu lub interpretacji, wówczas GetAnna i Użytkownik dołożą wszelkich starań, aby najpierw rozwiązać spór w drodze polubownej. W przypadku niemożności osiągnięcia przez nich porozumienia w drodze rozmów polubownych, o których w zdaniu poprzednim, spór zostanie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby GetAnna.
- 23.4 Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

Załączniki:

Załącznik 1: Zakres i opis Usług

Załącznik 2: Cennik

Załącznik 3: Umowa o przetwarzanie danych osobowych